INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

A.S. 2026/2027

Modulo 1	Contenuti
Consumidores	**<u>Ámbito empresarial</u>** ✓ Las entidades y la legislación de consumo ✓ Derechos básicos del consumidor ✓ La obsolescencia programada ✓ Problemas y quejas del consumidor **<u>Comunicación oral</u>** ✓ Debatir y justificar la propria opinión ✓ Describir las características de un producto ✓ El control de calidad

Modulo 2	Contenuti
Atención al cliente	**<u>Ámbito empresarial</u>** ✓ La atención al cliente ✓ La garantía **<u>Comunicación oral y escrita</u>** ✓ Exponer y reaccionar a una queja ✓ La carta de reclamación La carta de respuesta a una reclamación

Modulo 3	Contenuti
Entidades financieras	**<u>Ámbito empresarial</u>** ✓ La banca ética ✓ Los seguros **<u>Comunicación oral</u>** ✓ Rellenar un formulario ✓ El aviso de vencimiento ✓ Las cartas de cobro ✓ El cheque y la transferencia bancaria ✓ Reclamar un pago

Modulo 4	Contenuti
Busco empleo	**<u>Ámbito empresarial</u>** ✓ Las ofertas de trabajo ✓ La salud y la seguridad laborales ✓ El departamento de Recursos Humanos ✓ Nuevos canales de búsqueda de empleo **<u>Comunicación oral y escrita</u>** ✓ Hablar de habilidades y competencias ✓ Escribir un anuncio de empleo ✓ Escribir un currículum vitae (CV) ✓ La carta de presentación ✓ La entrevista de trabajo

Libri di testo in adozione:

PIEROBOZZI – CABRERO – SELVAGGIO, Trato Hecho (seconda edizione)

Casa editrice: ZANICHELLI